

困ったときは…

こんなときは
どうすればいいの？



1 介護保険の申請の仕方がわからない

①役場保健福祉課または、出雲崎町地域包括支援センターにご相談ください。

2 介護保険料のことでわからないことがある

①役場町民課または、役場保健福祉課にご相談ください。

3 要介護認定結果に納得がいかない

- ①まず、役場保健福祉課に申し出てください。
- ②納得がいけない場合は、県に設置されている
介護認定審査会（☎025-280-5195）に不服の申し立てができます。

4 実際に提供されるサービスの内容や質に不満がある

- ①まず、自分のサービス計画を作ってくれた介護支援専門員（ケアマネジャー）にご相談ください。
- ②役場保健福祉課または、出雲崎町地域包括支援センターにご相談ください。
- ③苦情申し立てとして国民健康保険連合会を希望される方は、
国保連合会（☎025-285-3072）へも相談できます。

▼介護保険に関するお問い合わせは

- 出雲崎町役場 保健福祉課 介護保険係 ☎0258-78-2293(直通)
- 出雲崎町役場 町民課 税務係 ☎0258-78-2292(直通)
- 出雲崎町地域包括支援センター ☎0258-41-7211