

# 平成28年度 子育て支援事業およびちびっこルームについてのアンケート結果

## <ご意見、ご感想>

### 2. 『だっこちゃんクラブ』『めばえ教室』『合同開催』について

問5) プログラムについてのご感想やご要望がありましたら、お書きください。また、プログラムの内容で「×」がある場合は、その理由をぜひお聞かせください。

ご意見・ご感想)  
おやつ時間もがあるので、することを色々詰め込むとタイトになった。または始まるのが遅い。いつも楽しませていただいています。

ご意見・ご感想)  
お金を払っているのに内容がつまらない。子どもがひまをもてあましていることや大人が製作中に遊ぶおもちゃや環境が整っていないために泣いてしまったり……。もう少し子ども目線で考えてほしい。せっかく参加しているのだからもう少し楽しめる内容に期待します。絵本も見やすく楽しめるものにしてほしい。

ご意見・ご感想)  
保育園見学は保育園を決めるのにはとてもよかった。

※同じようなご意見をまとめて記載しています※

ご意見・ご感想)  
親子で楽しくすごさせていただきました。

毎回色々な企画で親子共々楽しめました。

参加できるときはいつも楽しく参加させてもらっています。

毎回楽しく参加させてもらっています。季節や行事に合わせたプログラムを子どもと一緒に楽しませていただいています。

ご意見・ご感想)  
間もたず子どもが飽きてくるのがあったので、会の時間を短くするか、いろいろなおもちゃでゆったり遊ぶ時間があると良いと思いました。大型絵本やかみしばい、パネルシアターの方が子どもが見やすいと思いました。(絵本だと小さくて見えにくかったです)。いろいろな歌や手遊びを楽しみたいです。子どもだけでなく自分も楽しめ、リフレッシュができました(バス旅行、製作)

ご意見・ご感想)  
もっと親子スキンシップ体操を教えてください。なかなか1回やっただけだと覚えられないため、毎回1つとか必ずやってほしいかもです。

ご意見・ご感想)  
バス見学は本当に楽しかったです！意外と灯台下暗し地元のことは知らないもので、後でゆっくりと行きたい場所を知ることができました。子どもの手形が残る製作は家でなかなかやらないので良い思い出になります。

ご意見・ご感想)  
体調不良で欠席。



貴重なご意見、ご感想をありがとうございます。

来年度のプログラム内容や運営方法について検討する際に、これらのご意見、ご感想を参考にし改善に取り組んでまいりたいと思います。

### 問6) スタッフの対応はいかがですか？

ご回答) 満足  
ご意見・ご感想)  
個人的に長谷川先生以外の方には相談等はしづらい。頻繁に通っている方はまた違うのでしょうか？あ、でも、温かく迎えてくれるのがいつもうれしいです。

ご回答) 満足  
ご意見・ご感想)  
優しく話し掛けてくださり、子どもの話から世間話までリラックスして話をさせていただきました。

※同じようなご意見をまとめて記載しています※

ご回答) 満足  
ご意見・ご感想)  
いつも目を配っていただいて助かっています。

いつも皆さん気にかけてくださりとてもいいです。

声かけがていねいでした。

※同じようなご意見をまとめて記載しています※

ご回答) 満足  
ご意見・ご感想)  
アドバイスしてもらって心強いです。ありがとうございます。

みなさん優しく対応してくださり、分からないこと気になっていることも丁寧に教えていただいた。

ご回答) 満足  
ご意見・ご感想)  
工作の時とか抱っこしてもらえたり本当にありがたい。色々アドバイスとかもいただけるので満足です。



ご感想をありがとうございます。

これからもみなさまが安心して事業に参加できるように、また、楽しく過ごせるように、スタッフでお手伝いをさせていただきます。

子育てアドバイザー、子育てサポーターについて、最後のページで回答いたしますので、ご覧ください。

### 3. 『ちびっこルーム』について

問7) どのくらいの頻度でご利用していますか？

ご回答) あまり利用しない  
ご意見・ご感想)  
人がいない。

ご回答) あまり利用しない  
ご意見・ご感想)  
少し距離があり、支度をしてわざわざ行こうと思える  
まで時間を要す。

ご回答) あまり利用しない  
ご意見・ご感想)  
まだ子どもが寝返りしかできないため、はいはいとか  
するようになったらと思っている。子育てアドバイザー、  
サポーター在室以外は利用者があまりいないイ  
メージで行っても人がいないと、... 思ってしまった事  
がない。行きたいと思う。

ご回答) 月1回くらい  
ご意見・ご感想)  
家事などすることがありなかなかいけないです。利用  
したい気持ちはあります。

ご回答) 年数回  
ご意見・ご感想)  
めばえ教室や合同開催に楽しく参加させてもらっている  
からです。

ご回答) あまり利用しない  
ご意見・ご感想)  
仕事に復帰したため。

問8) ちびっこルームを知ったきっかけは何でしょうか？

ご回答) その他  
ご意見・ご感想)  
地元なので昔から知っている。

ご回答) その他  
ご意見・ご感想)  
家が近くて。

問9) ちびっこルームをご利用される理由がありますか？

ご回答) その他  
ご意見・ご感想)  
場所見知りや少しでも和らげたい。家でその後追いから、気分が少しでも変われば良いなど。

問10) ちびっこルームを利用した際、問9で選ばれた理由について満足していますか？

※同じようなご意見をまとめて記載しています※

ご回答) まあまあ満足、どちらともいえない  
ご意見・ご感想)  
他の子どもがいないと少しさみしい。

来訪者がいない。

人がいない。寒い・・・。

来訪者がいない。スタッフに相談しづらい。

ご回答) どちらともいえない  
ご意見・ご感想)  
子どもが私から離れないので、他のお母さん方とも  
とお話しがしたいと思ってもなかなかできない。泣く  
子を無理に親から引き離してまで、先生方に面倒を見  
てほしいとも考え難いが個人的にはもっと気軽に会話を  
楽しみたい。

ご回答) まあまあ満足  
ご意見・ご感想)  
身近で遊べる場所でもとても良い環境ですが、週末など  
は小学生や年長さん年中さんくらいのお子さんが走り  
回っていたり、物を投げたりして遊んでいると危ない。

ご回答) まあまあ満足  
ご意見・ご感想)  
もう少し広い方が体を動かしてくれると思います。

ご回答) 満足  
ご意見・ご感想)  
たくさんのおもちゃもあるし、子どもが動き回っても  
すぐ見渡せられるくらいのスペースで丁度いいです。

ご回答) 満足  
ご意見・ご感想)  
いろいろなおもちゃがあり、乳児にとって十分なス  
ペースです。

ご回答) どちらともいえない  
ご意見・ご感想)  
なかなか利用できないため、もっとたくさん利用して  
いきたいと思えます。そしたらまた何か感じると思う  
のでその時はよろしくお願いします。

ご回答) どちらともいえない  
ご意見・ご感想)  
まだ一度も利用したことがない。

ご回答) 満足  
ご意見・ご感想)  
走り回れるし、たくさん遊べるし満足してます。

ご回答) 満足  
ご意見・ご感想)  
いつも色々なことを教えていただいととても助かって  
います。

ご回答) まあまあ満足  
ご意見・ご感想)  
小さい子どもも遊べるおもちゃが多く、子どもも喜んで遊  
んでいます。

ご回答) 満足  
ご意見・ご感想)  
のびのび遊ばせられる。偶然、保育園のお友だちと  
会ったりすると嬉しい。



「来訪者がいない」とのご感想が多くありました。今年度はスタッフ在室の日数を増やしたり、お茶会を開催したりなど、交流の場を提供できるようにと取り組んでおります。また、環境面や安全面についても、スタッフの在室日数を増やすことで「部屋の温度を快適に」「安心、安全に過ごせる環境に」と取り組んでおるところです。さらに改善できるように検討を重ねていきたいと思っております。

活発に遊べるお子さんは、ふれあいホールで遊んでいただくこともできます。ふれあいホールで事業がないときに、事務所へ声を掛けてからご利用ください。

ちびっこルームはお子さんが遊べる場であるとともに、保護者の方がリラックスできる場にしたいと取り組んでおります。さらに多くの方に利用していただけるように、内容やスタッフの体制などを検討してまいりたいと思っております。

問11) ちびっこルームの環境(設備、遊具)はいかがですか?

ご回答) 満足  
ご意見・ご感想)  
もしできるのであれば、同じスペースでおむつ替えができるとうい。トイレでのおむつ替えは、荷物を置くスペースがなく、替えさせずらい。寒いのでもう少し暖かいところだとありがたい。

ご回答) まあまあ満足  
ご意見・ご感想)  
もう少し広い方が良いでしょう。

ご回答) どちらともいえない  
ご意見・ご感想)  
まだ一度も利用したことがない。でも色々遊具があつておもしろそうだと思う。

ご回答) 満足  
ご意見・ご感想)  
自由に音楽を流せたりできたらうれしいです。絵本を増やしてください。いないいないばあやお母さんといっしょなどのCDが置いてあつたら子どもたちも喜ぶと思います。人がいないとき(一人で利用時)は静かなので・・・。

ご回答) 満足  
ご意見・ご感想)  
とてもキレイになって、明るくなって。スタッフの方も、都度、消毒等、衛生にも気を付けているので、安心して遊べます。

ご回答) 満足  
ご意見・ご感想)  
遊具、おもちゃも少なすぎず多すぎず良いと思っています。

ご回答) 満足  
ご意見・ご感想)  
家にはないおもちゃがたくさんあるし、安全に遊べるので満足しています。

ご回答) 満足  
ご意見・ご感想)  
家においていない遊具があつていい。おもいきり遊ばせられる。

ご回答) 満足  
ご意見・ご感想)  
おもちゃもたくさんあり、いつもきれいにされていてとても良かったです。

ご回答) 満足  
ご意見・ご感想)  
家庭にはないおもちゃで遊ぶことができるので楽しいです。寒い時期は部屋が暖かいとありがたいです。

ご回答) 満足  
ご意見・ご感想)  
来るときに変化があり、どんどん充実してきていると思います。

問12) ちびっこルームの事業内容、スタッフの対応はいかがですか?

ご回答) まあまあ満足  
ご意見・ご感想)  
午後はお昼寝をするため、なかなか利用できないので、お茶会など午前にあつたらうれしいです。毎日気軽に利用できるのありがたいです。

ご回答) どちらともいえない  
ご意見・ご感想)  
紙しばいや絵本なども読み聞かせてくれると嬉しいです。

ご回答) まあまあ満足  
ご意見・ご感想)  
せっかくアドバイザー、サポーターが在室しているのであれば、手遊びや本の読み聞かせなど、時間を決めてしていただけるとその時間に行こうと思えるのですが・・・。

ご回答) まあまあ満足  
ご意見・ご感想)  
お茶会の日をもう少し増やしていただければ嬉しい。また、色々な曜日で開催してほしい。

ご回答) 満足  
ご意見・ご感想)  
お茶会ではいろいろと子育てに限らず話しができ、リフレッシュできました。午後からだとなんと重なり行けませんでした。

ご回答) 満足  
ご意見・ご感想)  
お茶会には必ずアドバイザーがいるので相談に行きやすいです。お茶ごちそうさまです。

ご回答) 満足  
ご意見・ご感想)  
あまりスタッフがいるときに来れていませんが、いらしたときは一緒に遊んでくださり助かります。子どもも嬉しそうです。

ご回答) 満足  
ご意見・ご感想)  
いつでも行くことができるので良いと思います。スタッフの方も声を掛けてくださったりするので話しやすいです。

ご回答) 満足  
ご意見・ご感想)  
気軽に行けるのでとても良いです。

ご回答) どちらともいえない  
ご意見・ご感想)  
お茶会に参加してみたいと思いつつ、結局行けてなくて残念です。



「オムツ替え」についてですが、ちびっこルームには手洗い場がなく、オムツ替えは衛生上トイレをご利用くださいますようお願いいたします。ふれあいホール側の男子及び女子トイレには、ベビーベッドやマット(たっちのお子さんの足元や荷物置きにお使いください)などがあります。冬は寒さがつらいと思いますが、何とぞご理解とご協力をお願いいたします。なお、使用済みのオムツはお持ち帰りくださいますよう、ご協力をお願いいたします。

ちびっこルームでは「電子音のない環境」を提供したいと取り組んでおります。今はいろいろなものから「電子音」が聞こえてきます。人の声やおもちゃの音、風や雨の音、静かさを感じてほしいと思っております。今のところ、BGMなどを取り入れる予定はございませんのでご了承ください。

今年度もおもちゃや絵本を購入し、みなさまに楽しんでいただけるよう取り組んでおります。絵本については、現在注文中ですので、もうしばらくお待ちください。

お茶会については、今後も続けていきたいと考えていますので、みなさまのご意見を参考に運営方法を検討してまいります。絵本の読み聞かせや手遊びなども来年度で取り組みたいと考えております。

#### 4. その他

問13) その他、子育て支援事業について何かございましたら、ご自由にお書きください。

ご意見・ご感想)

ふれあいの里のトイレの手洗い場に子どもの踏み台がほしいです。ベビーベッドがあると助かります。

ご意見・ご感想)

長谷川潤子先生以外の他の方々は、子育て全般について幅広い知識を持ち合わせているのか疑問に感じる。

ご意見・ご感想)

楽しくリフレッシュできる活動をありがとうございます。慣れない地域で初めての育児は不安ばかりですがこの様な事業に参加することでたくさんのつながりができました。もっと事業の回数が増えてくださると嬉しいです。難しいかもしれませんが、たまに土日に行ってくださいと、今後仕事に復帰しても参加しやすい人が増えるかな・・・と思います。

ご意見・ご感想)

・うたを歌ったり、体を動かす時など音に合わせて動く楽しいので、ピアノやエレクトーン等を弾いてほしいです。

・リトミックを増やしてほしい。

・だっこちゃんとおめばえを分けない方が大人数で楽しい。

・開催頻度が少ないので、できれば週1回くらいは催してほしい。

ご意見・ご感想)

ママケアの時間がもう少しあったらいいなあと思う。おしゃべり会などで子育ての悩みは話せたりするが、ママ自身の悩みなども話せるような・・・。骨盤体操などもとてもいいとは思いますが、バランスボールを使ってエクササイズできる内山麻理子さんなど呼んで産後のママケアをしてもらえると嬉しい。

ご意見・ご感想)

だっこちゃんやめばえで撮っていただいた写真をちびっこルームなどに掲示してはいかがでしょうか？そしてその写真を購入できるというシステムがあるとうれしいです。全体の集合写真を毎回いただいとてもうれしく思っています。なので他の写真も見てみたいし、欲しい人は購入できるともとうれしいです。

ご意見・ご感想)

不要になった子ども用品や小さくなった子ども服、マタニティ服等交換できる場所、機会があると良いなと思います。金銭の行き来はなしで。ご自由にお持ちください的な、バザー、フリーマーケットのようでも。

ご意見・ご感想)

もっとだっこちゃんなど回数が増えるといいなあと。とっても楽しいので。

ご意見・ご感想)

他の市町村では友人を誘って出掛ける感じですが、プログラムが用意されていると楽しめるし、そこで共有して仲良くなれるのでとても素晴らしいと思います。

ご意見・ご感想)

出雲崎は子育て支援に恵まれていると思う。でも今後町長が変わってもこのまま充実した子育て支援事業を続けてほしいと願う。



「手洗い場に踏み台がほしい」とのご意見ですが、だっこちゃんクラブやめばえ教室等がある場合は踏み台を出すようにしております。ふれあいの里は高齢者のご利用が多く、つまづくなどの恐れがあるため、今のところ踏み台を常に出しておくことは難しいと考えております。

具体的なプログラム内容や回数のご要望については、来年度のプログラム内容や運営方法について検討する際に、参考にさせていただきます。

写真、洋服の交換については、回答までもう少しお時間をください。

アンケートやアンケート以外でもたびたび質問がございました「子育てアドバイザー、子育てサポーターについて」ご説明いたします。

「子育てアドバイザー」は、幼稚園教諭や保育士の資格があり、長年勤めた経験があります。現在は、だっこちゃんクラブ、めばえ教室などに従事し、親子とのふれあいや育児相談などに携わっています。

「子育てサポーター」は、子どもが大好き、出雲崎町で一生懸命子育てをしているママパパを応援したい！との思いで集ってきたメンバーです。中には保育士や保健師の経験があるメンバーもいます。お子さんと一緒に遊んだり、おしゃべりをしたり。。。みなさんにリラックスして過ごしていただけるように活動をしています。また、子育て講習会、子育て支援センター見学、応急手当講習会など、知識や技術を学ぶために研修を受けたりもしています。

子育てに関する専門家である「子育てアドバイザー」、子育て中のママパパを応援する「子育てサポーター」。

それぞれの役割で、みなさまに安心して楽しく過ごしていただける環境と時間を提供していきたいと取り組んでおります。



残りのご質問の回答や

今後の取り組みについては、

ちびっこ通信などでお知らせいたします。

アンケートのことやそれ以外でも

何かございましたら、

子育てアドバイザーや保健福祉課まで、

ご遠慮なくお話しください。

アンケートへのご協力を  
ありがとうございました！

